

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

### SHIMADZU Handels GmbH-organizační složka

se sídlem Praha 5, Stodůlky, K Hájům 2, PSČ 155 00

IČ: 158 87 103 DIČ: CZ158 87 103

**poštovní adresa: Ocelářská 35, Praha 9, PSČ 190 00**

**tel.: +420 284 080 221; fax: +420 284 080 225**

**e-mail: [cz@shimadzu.eu.com](mailto:cz@shimadzu.eu.com)**

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 7192  
*Shimadzu Handels GmbH, se sídlem Laaer Strasse 7-9, A-2100 Korenburg/Wien, Rakousko,  
zapsaná u zemského soudu Korenburg HRB 1089a*

### I. Všeobecné informace

SHIMADZU Handels GmbH-organizační složka (dále jen „**prodávající**“) je obchodním zastoupením společnosti Shimadzu Handels GmbH (dále jen „**společnost**“) v České republice, kde se zabývá informováním o produktech společnosti v oblasti instrumentálních analytických přístrojů, přístrojů pro testování materiálů a speciálních přístrojů pro life science, jejich prodejem a následnou instalací včetně zaškolení obsluhy, záručním a pozáručním servisem, ověřováním, validací a aplikační podporou.

### II. Základní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vztahy mezi kupujícím a prodávajícím při prodeji produktů společnosti v České republice. Pokud kupní smlouva či písemná objednávka potvrzená prodávajícím neobsahuje odlišnou úpravu, řídí se obchodní vztah mezi prodávajícím a kupujícím těmito VOP. Tyto VOP jsou kupujícím k dispozici na webových stránkách prodávajícího - [www.shimadzu.cz](http://www.shimadzu.cz). Uzavřením kupní smlouvy nebo objednávkou od prodávajícího kupující stvrzuje, že je s těmito VOP seznámen.

Veškerá komunikace elektronickou poštou se považuje za doručenou až po zpětném potvrzení od příjemce, ne automatickou, nebo potvrzením telefonem.

### III. Kupní smlouva, objednávka

1. K uzavření kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím dochází okamžikem, kdy prodávající písemně potvrdí kupujícímu jeho písemnou objednávku, nebo kdy je mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena kupní smlouva v listinné podobě.
2. Písemné objednávky kupujícího musí obsahovat jeho identifikační, kontaktní a fakturační údaje, specifikaci a množství objednaného zboží, cenu zboží dle cenové nabídky prodávajícího a požadovaný termín a místo dodání zboží. Cenovou nabídku zasílá prodávající kupujícímu faxem nebo elektronickou poštou, před učiněním objednávky, a to na základě poptávky kupujícího. Cenová nabídka má platnost 30 dnů od jejího doručení kupujícímu. Písemná objednávka kupujícího musí být prodávajícímu doručena osobně či prostřednictvím držitele poštovní licence na poštovní adresu prodávajícího nebo v případě objednávky zboží nevyžadujícího instalaci rovněž faxem nebo elektronickou poštou. Objedávka učiněná telefonicky musí být kupujícím potvrzena písemně způsobem dle předešlé věty do 3 dnů, jinak k ní nebude přihlíženo.
3. Přijetí objednávky zboží vyžadujícího instalaci potvrdí prodávající kupujícímu formou návrhu kupní smlouvy v listinné podobě opatřeného podpisem prodávajícího, který ve dvojím vyhotovení doručí kupujícímu osobně nebo prostřednictvím držitele poštovní licence na adresu, kterou kupující uvedl v písemné objednávce. Souhlasí-li kupující s návrhem kupní smlouvy, připojí k němu svůj podpis a jedno podepsané vyhotovení doručí do 5 dnů od jeho obdržení prodávajícímu, a to buď osobně nebo prostřednictvím držitele poštovní licence na poštovní adresu prodávajícího. Kupní smlouva je uzavřena okamžikem, kdy je opatřena podpisy obou smluvních stran.
4. Přijetí objednávky zboží nevyžadujícího instalaci může prodávající potvrdit kupujícímu faxem nebo elektronickou poštou. K uzavření kupní smlouvy v takovém případě dojde okamžikem, kdy je potvrzení prodávajícího o přijetí objednávky doručeno kupujícímu.

### IV. Dodání zboží

1. Proávající dodá kupujícímu zboží do 14 týdnů od uzavření kupní smlouvy. Přesné datum dodání zboží sdělí prodávající kupujícímu nejméně 3 dny předem, a to elektronickou poštou nebo faxem.
2. Při převzetí zboží vyžadujícího instalaci prodávajícím od přepravce je kupující povinen zkontrolovat, zda nejsou poškozeny obaly, zda je zboží kompletní a zda při jeho převzetí a manipulaci bylo správně orientováno (dále jen „**prvotní prohlídka**“). Převzetí zboží od přepravce stvrzuje kupující svým podpisem přepravních dokumentů. Tímto okamžikem přechází odpovědnost za zboží na kupujícího. Zjistí-li kupující při prvotní prohlídce vady, je povinen sepsat s přepravcem protokol o zjištěných vadách a pořídit o nich fotodokumentaci.
3. Po prvotní prohlídce je kupující povinen uložit nevybalené zboží ve stavu, v jakém jej převzal od přepravce a dále s ním nemanipulovat až do doby, kdy bude zboží za účasti prodávajícího odborně vybaleno a prohlédnuto

za účelem jeho následné instalace prodávajícím. Porušení této povinnosti má za následek zánik odpovědnosti prodávajícího za případné vady zboží včetně jeho neúplnosti.

4. V případě dodávky zboží nevyžadujícího instalaci prodávajícím je kupující povinen provést detailní prohlídku zboží bez zbytečného odkladu po jeho převzetí od přepravce. Případné vady zboží je kupující povinen neprodleně, nejpozději však do 5 pracovních dnů od převzetí zboží od přepravce, uplatnit písemně u prodávajícího, a to buď faxem nebo elektronickou poštou.
5. Součástí dodávky zboží jsou uživatelské manuály a u přístrojů rovněž prohlášení o shodě zařízení dle zákona č. 22/1997 Sb.
6. Okamžikem převzetí zboží od přepravce přechází nebezpečí škody na zboží z prodávajícího na kupujícího.

#### **V. Instalace zboží, zaškolení obsluhy a předání instalovaného funkčního zboží**

1. Je-li součástí dodávky zboží i jeho instalace, zahájí ji prodávající nejpozději do 30 dnů od dodání zboží kupujícímu. V téže lhůtě bude zahájeno základní zaškolení obsluhy v trvání 1 pracovního dne. Přesný termín instalace zboží a zaškolení obsluhy sdělí prodávající kupujícímu do 3 dnů od dodání zboží kupujícímu, a to faxem nebo elektronickou poštou.
2. Kupující potvrdí prodávajícímu nejpozději 10 dnů před datem instalace zboží, že místo instalace je připraveno dle požadavků prodávajícího uvedených v „Podmínkách pro instalaci“ tvořících nedílnou součást kupní smlouvy, a to faxem nebo elektronickou poštou. Stejným způsobem a ve stejné lhůtě potvrdí kupující prodávajícímu jím navržený termín instalace a zaškolení obsluhy. Po dobu prodlení kupujícího s potvrzením výše uvedených informací není prodávající v prodlení se zahájením instalace zboží a zaškolení obsluhy.
3. Po instalaci zboží provede prodávající základní testy jeho funkčnosti a instalované funkční zboží předá kupujícímu. O předání a převzetí instalovaného funkčního zboží bude sepsán protokol podepsaný oběma smluvními stranami.

#### **VI. Platební podmínky**

1. Kupní cena je splatná na základě faktury vystavené prodávajícím do 14 dnů
  - a) od dodání zboží, jedná-li se o zboží, které nevyžaduje instalaci prodávajícím, nebo
  - b) od předání instalovaného funkčního zboží kupujícímu, nejpozději však do 30 dnů od dodání zboží kupujícímu.
2. Kupní cena je splatná do 30 dnů od jejího doručení kupujícímu, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet prodávajícího uvedený ve faktuře. V případě pochybností o datu doručení faktury kupujícímu se faktura považuje za doručenou 5. den následující po dni jejího vystavení.
3. K přechodu vlastnického práva ke zboží z prodávajícího na kupujícího dochází úplným zaplacením kupní ceny.

#### **VII. Záruka za jakost, reklamace**

1. Prodávající poskytuje kupujícímu záruku za jakost zboží v trvání 12 měsíců od předání instalovaného funkčního zboží kupujícímu, maximálně však v trvání 16 měsíců od dodání zboží kupujícímu. V případě zboží nevyžadujícího instalaci prodávajícím počíná 12 měsíční záruční doba běžet okamžikem dodání zboží kupujícímu.
2. Záruční doba se prodlužuje o dobu oprav prováděných v jejím průběhu.
3. Záruka za jakost se nevztahuje na:
  - a) spotřební materiál, na který se vztahuje záruka za bezvadný stav při převzetí kupujícími
  - b) na přístroje či komponenty, které nebyly instalovány prodávajícím
  - c) na vady, které byly způsobeny nedbalostí, neodborným zacházením či úmyslně ze strany kupujícího
  - d) na softwarové závady způsobené instalací dalších software, hardware nebo vlivem virů zanesených do systému kupujícími.
4. Vady zboží, na které se vztahuje záruka za jakost, je kupující povinen uplatnit u prodávajícího bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 pracovních dnů po jejich zjištění. Uplatnění vad zboží musí být učiněno písemně v pracovní dny v době od 8:00 hod. do 15:00 hod., a to faxem či elektronickou poštou. V písemném uplatnění vad musí kupující uvést – SN vadného přístroje (případně přesnou identifikaci jiného vadného zboží), popis vady, identifikační a kontaktní údaje osoby, která uplatnění vady učinila.
5. Řádně uplatněné vady zboží je prodávající povinen do 5 pracovních dnů po jejich uplatnění dle jejich povahy buď odstranit, nebo zahájit jejich odstraňování.

#### **VIII. Sankce, odstoupení od kupní smlouvy**

1. V případě prodlení s úhradou kupní ceny, je kupující povinen zaplatit prodávajícímu úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení, nejvýše však 5% z kupní ceny zboží.
2. V případě prodlení prodávajícího s dodáním zboží či se zahájením jeho instalace, je prodávající povinen zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,01% denně z kupní ceny zboží, nejvýše však 5% z kupní ceny zboží.
3. Prodávající je oprávněn od kupní smlouvy odstoupit v případě prodlení kupujícího s úhradou kupní ceny nebo její části delšího než 30 dnů. V takovém případě je kupující povinen uhradit prodávajícímu veškeré náklady spojené s odstoupením od smlouvy a vrátit prodávajícímu zboží ve stavu, v jakém jej převzal včetně všech

obalů, uživatelských manuálů a standardního příslušenství.

4. Kupující je oprávněn od kupní smlouvy odstoupit v případě, že zboží nesplňuje v době jeho předání specifikace uvedené uživatelským manuálem a tyto vady jsou neodstranitelné, nebo je prodávající z jakéhokoliv důvodu neodstraní.

#### **IX. Pozáruční servis**

1. Prodávající garantuje dodávku náhradních dílů, servisní a aplikační podporu ve vztahu ke zboží, a to po dobu 10 let od uplynutí záruční doby. Tyto dodávky a služby poskytuje prodávající kupujícímu na základě rámcových servisních smluv nebo i formou jednotlivých objednávek.
2. Rámcová servisní smlouva upravuje práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího při poskytování pozáručního servisu, který zahrnuje preventivní prohlídky, preventivní údržbu zboží, kvalifikační služby, opravy zboží, prodej náhradních dílů a spotřebního materiálu, případně i další služby vztahující se ke zboží, na nichž se prodávající s kupujícím dohodnou.

#### **X. Závěrečná ustanovení**

1. Tyto VOP nabývají platnosti počínaje 1.6.2011.
2. Prodávající si vyhrazuje právo měnit tyto VOP bez předchozího upozornění.
3. Pokud není v těchto VOP nebo v kupní smlouvě stanoveno jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran příslušnými ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění.

V Praze dne 6.5. 2011

SHIMADZU Handels GmbH-organizační složka



Date: 11.05.2011 20:14 PM  
Ing. Theodor Petřík, CSc.  
na základě plné moci